Ablauf

Termin vereinbaren

Bei der Terminvereinbarung mit der Klinik geben Sie bitte an, ob Sie ein Wahlleistungszimmer (Ein- oder Doppelzimmer) belegen möchten. Wir können Ihren Wunsch dann frühzeitig einplanen.

Unterlagen prüfen

Die notwendigen Unterlagen werden Ihnen gerne auf Wunsch vorab per E-Mail bzw. postalisch zugesendet, damit Sie ausreichend Zeit haben, alle Informationen vor Ihrem Aufenthalt in der Klinik zu lesen.

Mit der Versicherung abklären

Bitte informieren Sie sich bei Ihrer Versicherung über Ihren Wahlleistungsanspruch, damit Sie mit der Versicherung schon vor Ihrem Klinikaufenthalt klären können, ob Sie die Wahlleistungsunterkunft erstattet bekommen. Auch als gesetzlich Versicherter haben Sie selbstverständlich die Möglichkeit, ein Wahlleistungszimmer als Eigenleistung zu buchen.

Aufnahmeverträge unterschreiben

Mit Ihrer Aufnahme erhalten Sie unser Wahlleistungsangebot. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Ihr Wunsch nach einem Wahlleistungszimmer aufgrund der aktuellen Auslastungslage nicht immer möglich ist. Eine abschließende Zusage erhalten Sie vor Ort auf Station. Ist ein Zimmer nach Wunsch verfügbar, können die Vertragsunterlagen unterschrieben werden.

Zimmerbezug

Nach Bezug Ihres Zimmers kümmert sich die Servicekraft um Ihre Wünsche.

Über uns

Wir bieten Ihnen ein breites Spektrum moderner Medizin und Technologien. Während des Krankenhausaufenthaltes kann sich eine ruhige und angenehme Atmosphäre mit einem umfangreichen Servicepaket wohltuend auf Ihren Genesungsprozess auswirken.

Beispielbild Augenklinik

Gerne halten wir Ihnen, sofern gewünscht, Ihr bisheriges Wahlleistungszimmer frei, während Sie vorhergehend in einer anderen Fachabteilung behandelt werden.

Teilen Sie uns in jedem Fall Ihren Wunsch mit!

Kontakt

Servicehotline

Haben Sie Fragen zu unserem Wahlleistungsangebot? Der Patientenservice freut sich, mit Ihnen in Kontakt zu treten.

Zentraler Service:	07071 29-88498
HNO / Augenklinik :	07071 29-64279
Frauenklinik:	07071 29-64111

E-Mail: komfortservice@med.uni-tuebingen.de

Patientenabrechnung

Haben Sie Fragen zu ihrer Abrechnung oder dem Wahlleistungsvertrag? Die Patientenverwaltung geht gerne auf Ihre Fragen ein.

Telefon: 07071 29-80033

tinyurl.com/y56rrb8y

Herausgeber
Universitätsklinikum Tübingen
Geissweg 3, 72076 Tübingen

Verantwortlich für den Inhalt
Carmen Renz, Andy Stopper, Christine Nemteanu

Bildnachweis
© 10/2019 Universitätsklinikum Tübingen
Fotos: Verena Müller Fotografie

Fühlen Sie sich wohl bei uns!

Unser Wahlleistungsangebot am Universitätsklinikum Tübingen

Universitätsklinikum Tübingen

Wahlleistungsunterkunft
Zur Auswahl für Sie haben wir Ein- und Zweibettzimmer auf ausgewählten Stationen oder innerhalb einer gesamten Komfortstation.

Ausgewählte Wahlleistungszimmer
Allgemeine, Viszeral- und Transplantationschirurgie (AVT), Augenklinik, Frauenklinik, Hals-Nasen-Ohrenheilkunde (HNO), Innere Medizin, Kinderchirurgie, Neurologie, Orthopädie, Psychosomatik, Radioonkologie, Thorax-, Herz-, Gefäßchirurgie (THG), Urologie

Komfortstation
Augenklinik, Frauenklinik, Hautklinik, Neurochirurgie, Nuklearmedizin, Psychiatrie

Weiterer Komfort
Die **Lounge** auf den Komfortstationen lädt Sie und Ihre Besucher zu einem gemütlichen Aufenthalt, bei einer Tasse Tee oder Kaffee und weiteren Erfrischungsgetränken, ein. Zusätzlich bieten wir in der Neurochirurgie einen **Außenbereich** mit einer wundervollen Aussicht. Auf der Komfortstation der Frauenklinik haben Sie einen **eigenen Balkon** und in der Nuklearmedizin eine **Bibliothek**, wo Sie entspannt ein Buch lesen können.

Unterhaltung

Sie erhalten von uns ein kostenloses Programm an Unterhaltungsmöglichkeiten:

- Ausgewählte Sky-TV-Programme
- Freies Internet (WLAN)*
- Freies Telefonieren im Inland
- Wert-Gutschein für Zeitschriften
- Regionale Tageszeitung von Montag bis Samstag
- Psychosomatik: zusätzliche Therapien und Fitness-Studio-Zugang auf Anfrage beim Arzt

*(*Einschränkungen in der Psychiatrie und Psychosomatik)*

Service

Wir, das Team der Servicekräfte, haben es uns zur Aufgabe gemacht, Ihren stationären Aufenthalt am Universitätsklinikum Tübingen durch unseren professionellen Service möglichst komfortabel und angenehm zu gestalten.

Wir sind Ihr persönlicher Ansprechpartner für alle Fragen rund um das Wahlleistungsangebot.

Auf Wunsch bieten wir Ihnen einen täglichen Wechsel von Bettwäsche, Hand- und Duschtüchern sowie Bademantel an. Wir organisieren Ihnen gerne einen Wäscheservice für Ihre persönliche Kleidung.

Sprechen Sie uns jederzeit an, wir möchten, dass Sie sich wohlfühlen!

- Persönlich für Sie anwesend auf Station von 7 bis 19 Uhr
- Zusätzlich steht Ihnen unsere Servicehotline (siehe Kontakt) der jeweiligen Klinik zur Verfügung – wir nehmen gerne auch Ihre Wünsche und Anregungen telefonisch entgegen
- Empfang bei der Anreise und Unterstützung bei der Abreise
- Übernahme von Botengängen

Verpflegung

Sie können Ihr ganz individuelles Frühstück aus einer Vielzahl an Produkten zusammenstellen.

Unsere Mahlzeiten werden mit **hochwertigen und regionalen Zutaten** für Sie zubereitet.

Beim Mittagessen können Sie unter mehreren Menüs, Suppen und Desserts auswählen. Am Nachmittag bieten wir Kuchen oder Gebäck zu den verschiedenen Kaffeespezialitäten und Teesorten an. Auch beim Abendessen legen wir großen Wert auf Abwechslung, Frische und Genuss. Für den kleinen Hunger zwischendurch bieten wir auf Wunsch eine Auswahl an Snacks, Säften und frischem Obst an.

Unsere Servicekräfte stehen Ihnen persönlich jeden Tag beratend zur Seite, um mit Ihnen eine individuelle Menübestellung zu erstellen.

(Bitte haben Sie Verständnis, dass bei verschiedenen medizinischen Indikationen nicht das vollumfängliche Speiseangebot zur Verfügung gestellt werden kann.)

Ausstattung

In unseren Wahlleistungszimmern erwartet Sie ein ansprechender Komfort in angenehmer Atmosphäre.

Beispielbild Augenklinik

Alle Zimmer sind ausgestattet mit

- Kühlschrank zur Aufbewahrung von Speisen und Getränken
- persönlichem Tresor zur Aufbewahrung Ihrer Wertsachen
- eigenem TV-Gerät am Bett sowie einem Flachbildschirm in ausgewählten Räumen
- DVD- und CD-Abspielgeräten auf Anfrage*

Weitere Extras:

- verschiedene Pflegeartikel
- Haartrockner, Kosmetikspiegel
- Hausschuhe für Kinder
- Handtücher
- Bademantel

Beispielbild Augenklinik

*(*Ausnahme: Psychiatrie und Psychosomatik)*