

WIE ES DAZU KAM

9.11.2008	Vorstände von Klinikum und Fakultät formulieren in einem Workshop erste Ideen zu Vision und Leitbild.	15.12.2009	Die Vorstände tagen über Formulierungsalternativen und die Form der Darstellung. Sie entscheiden sich für das bereits eingeführte Key Visual des Stethoskops in Herzform und den Slogan „Kompetenz mit Herz“.
27.04.2009	70 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter quer durch alle Hierarchien und Professionen und der Personalrat äußern in einem Resonanzworkshop Zustimmung, aber auch deutliche Kritik und bringen ihre Sicht der Dinge in den Entwurf ein.	04.02.2010	Die endgültige Formulierung des Leitbilds steht fest und wird im Intranet in der Rubrik „Für Sie persönlich“ veröffentlicht.
Juni/Juli 2009	Der Entwurf wird in einem offenen Diskussionsforum im Intranet meinungsstark diskutiert.	08./10.02.2010	Die Vorstände stellen den Mitarbeitern das neue Leitbild in Infoveranstaltungen vor.
20.10.2009	Die Vorstände beraten sich über die Ergebnisse.	März 2010	Die Stabsstelle Presse- und Öffentlichkeitsarbeit liefert den Entwurf für die Kommunikationsstrategie.
November 2009	Die Vorstellungen des Personalrats werden gemeinsam eruiert. Die Agentur Jung von Matt/Neckar erhält den Auftrag, die Formulierungen zu prüfen.	15.04.2010	Sie wird in einem zweiten Resonanzworkshop vorgestellt.
		11.05.2010	Die Kommunikationsstrategie wird von den Vorständen verabschiedet.

GEMEINSAM NACH VORN – GEHEN SIE MIT!



Copyright: Universitätsklinikum Tübingen/2. Auflage 2012

FAKULTÄT
MEDIZINISCHE



UNIVERSITÄT
TÜBINGEN
EBERHARD KARLS

UNIVERSITÄTS
KLINIKUM
TÜBINGEN



WOZU BRAUCHEN WIR EIN LEITBILD?

*Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Klinikum und Fakultät,*

gemeinsames Ziel von Klinikum und Fakultät ist die beste Patientenversorgung, Forschung und Lehre. Dazu entwickeln wir uns weiter und nehmen neue Herausforderungen an. Unser Weg ist anspruchsvoller geworden, Orientierungshilfen sind mehr denn je gefragt. Bisher existierten keine ausformulierten Leitgedanken, die uns als Wegweiser auf der gemeinsamen Reise in die Zukunft dienen können.

Wir brauchen aber tragfähige Perspektiven für die Zukunft. Dies hat die Vorstände von Klinikum und Fakultät dazu bewogen, einen Leitbildprozess anzustoßen. Zusammen mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aller Hierarchieebenen und Berufsgruppen haben wir die Mission und die langfristigen Ziele unseres Unternehmens erarbeitet. Auch wenn das Leitbild nicht durch alle schwierigen Entscheidungen und möglichen Konflikte führen kann, ist es uns doch Reiseführer und Kompass zugleich. Anhand der formulierten Prinzipien kann jeder von uns in seinem Arbeitsbereich überprüfen, ob eine Entscheidung dort hin führt, wo wir hin wollen.

Werte kann man nicht verordnen, sie müssen gelebt werden. Unser Leitbild soll ausdrücken, um was es uns bei der Arbeit geht und wo

wir hin möchten. Wir wissen, dass wir in vielen Bereichen noch eine gute Wegstrecke vor uns haben und unsere Ziele nur gemeinsam erreichen können. Nehmen Sie uns beim Wort. Gemeinsam nach vorn – gehen Sie mit!

Im Namen der Vorstände von Universitätsklinikum und Medizinischer Fakultät Tübingen



Prof. Dr. Michael Bamberg
Leitender Ärztlicher Direktor

Gabriele Sonntag
Kaufmännische Direktorin

Prof. Dr. Ingo B. Autenrieth
Dekan

Das erste Kapitel unseres Leitbildes „Selbstverständnis, Vision und Auftrag“ stellt nach außen dar, wofür das Uniklinikum und die Medizinische Fakultät stehen. Das zweite Kapitel „Leitbild“ baut darauf auf und legt fest, welche Werte und Maßstäbe unser Handeln und unsere Zusammenarbeit prägen sollen. Der dadurch geschaffene Orientierungsrahmen soll in erster Linie nach innen wirken und uns allen als Richtschnur dienen.

1. Selbstverständnis, Vision und Auftrag

KOMPETENZ MIT HERZ

Der Mensch steht bei uns im Mittelpunkt. In berufs- und bereichsübergreifend arbeitenden Teams sorgen wir gleichermaßen für medizinische Grundversorgung und universitäre Spitzenmedizin und gewährleisten Beratung und Behandlung aus einer Hand, rund um die Uhr. Patienten begegnen wir mit Zuwendung und individueller Betreuung. Dabei sind wir auch bei schweren und seltenen Erkrankungen kompetenter Partner. Qualität ist bei uns transparent und erlebbar.

WIR SORGEN FÜR FORTSCHRITT IN DER MEDIZIN

Dazu schaffen und bündeln wir Wissen, wenden es an und geben Wissen weiter. Krankenversorgung, Forschung und Lehre bilden für uns eine Einheit. Wir verbinden Grundlagenforschung und klinische Forschung miteinander. Als Ort mit vernetzter Spitzenforschung gehören wir in unseren Schwerpunkten national und international zu den Besten.

2. Leitbild

PATIENTEN UND PARTNER

• Patienten und Angehörige

- Für Patienten und deren Angehörige sind wir kompetenter Partner für alle Fragen zu Gesundheit und Krankheit.
- Das Wohl und die Zufriedenheit unserer Patienten und deren Angehörigen motivieren und leiten unser Handeln.
- Wir erhalten die größtmögliche Selbstständigkeit des Menschen und fördern seine Eigenverantwortlichkeit und Selbstbestimmung.
- Wir achten Patienten und Angehörige und treten ihnen mit Respekt gegenüber.
- Wir stehen für exzellente medizinische und pflegerische Behandlung, Sorgfalt und Verlässlichkeit sowie für offene und persönliche Zuwendung.
- Wir bieten ganzheitliche Behandlungskonzepte und informieren über sinnvolle Therapiealternativen.
- Bewährte Behandlungsmethoden sowie Behandlungsverfahren auf neuestem wissenschaftlichem Stand kommen unseren Patienten unmittelbar zu Gute und werden verständlich vermittelt.

• Partner in Krankenversorgung, Forschung und Lehre

- Für niedergelassene Ärzte, andere Krankenhäuser, Pflegeeinrichtungen und Wissenschaftsförderer sind wir ein zuverlässiger und kompetenter Partner.
- Wir teilen unser Wissen und tragen gemeinsam Verantwortung für unsere Patienten.



- Wir kommunizieren zielgerichtet und schnell.
- Wir streben nach optimaler interfakultärer und außeruniversitärer Vernetzung.

• Studierende und Auszubildende

- Wir schaffen beste Rahmenbedingungen für die Wissensvermittlung in Studium und Ausbildung.
- Durch eine strukturierte, qualitativ hochrangige Lehre vermitteln wir sowohl Wissensinhalte, als auch die Grundsätze ethischen ärztlichen und pflegerischen Handelns sowie die notwendige soziale Kompetenz.
- Wir bilden unsere Nachwuchskräfte berufs- und praxisorientiert aus.
- Unseren ärztlichen Nachwuchskräften vermitteln wir Wissenschaft, ärztliches Können und Verantwortlichkeit.

MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

- Wir haben Vertrauen in unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie erfahren Wertschätzung und Fairness bei transparenter Führung und angemessener Vergütung.

- In der Arbeit im Team pflegen wir eine denkoffene und kritikfähige Kommunikation und binden dadurch unsere Beschäftigten in Entscheidungsprozesse ein.
- Lebenslanges Lernen ist für uns eine wichtige Aufgabe. Daher fördern wir unsere Beschäftigten bei der beruflichen Ausbildung und Weiterentwicklung.
- Wir bieten flexible und familienfreundliche Arbeitsbedingungen.
- Wir sorgen für eine optimale Arbeitsumgebung in Krankenversorgung und Forschung mit guter Vernetzung von Klinik und Wissenschaft.
- Das UKT ist ein verlässlicher Arbeitgeber und trägt Sorge für die Arbeitsplatzsicherheit seiner Beschäftigten.

LEISTUNGSSPEKTRUM

- In unseren Ambulanzen und Stationen bieten wir das komplette Spektrum der universitären Hochleistungsmedizin an. Dies umfasst Beratung, Prävention, Diagnostik, Therapie, Rehabilitation und palliative Medizin.
- Gleichzeitig nimmt das UKT die Kreiskrankenhausfunktion für die Region wahr.
- Wir streben nach einer optimalen Mischung aus wissenschaftlicher Vielfalt und Fokussierung auf Forschungsschwerpunkte.
- Unsere Forschungsschwerpunkte sind:
 - Neurowissenschaften
 - Onkologie/Immunologie
 - Infektionsmedizin
 - Bildgebung/Medizintechnik
 - Vasculäre Medizin/Diabetes

GEHEN SIE MIT!

FINANZEN

- Durch effizienten und verantwortungsvollen Einsatz unserer finanziellen Mittel schaffen wir die Basis für eine erfolgreiche und nachhaltige Entwicklung.
- Auf Grundlage einer angemessenen Ausstattung durch unsere Träger nutzen wir alternative Finanzierungsformen wie Drittmittel-Förderung und Fundraising konsequent.
- Wir richten unsere wirtschaftlichen Entscheidungen am Erhalt unserer Leistungs- und Wettbewerbsfähigkeit aus.

GESELLSCHAFTLICHE VERANTWORTUNG

- Als größter Arbeitgeber in der Region sind wir uns unserer besonderen wirtschaftlichen und sozialen Verantwortung bewusst.
- Unser Wirken in Forschung, Lehre und Krankenversorgung auf hohem Niveau sehen wir als soziale Verpflichtung.
- Im Interesse einer optimalen Gesundheitsversorgung nehmen wir aktiv Einfluss auf die Entwicklung der Gesundheits- und Wissenschaftspolitik in Deutschland.
- Wir wollen unseren Beitrag dazu leisten, dass auch in Zukunft eine bezahlbare Medizin für alle möglich ist.
- Durch den Einsatz energiesparender und umweltschonender Technologien, verbunden mit einem verantwortungsbewussten Umgang mit vorhandenen Ressourcen, leisten wir einen wichtigen gesellschaftlichen Beitrag.