




Πληροφορίες για ασθενείς σχετικά με την παραμονή στο νοσοκομείο





Αξιότιμη κυρία ασθενή, αξιότιμε κύριε ασθενή,

*το Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο της Τυβίγγης
(Universitätsklinikum Tübingen) σας χαιρετά
εγκάρδια.*

*Για να είστε εσείς και οι συγγενείς σας καλά
ενημερωμένοι στο νοσοκομείο μας γράψαμε μερικές
πληροφορίες στη γλώσσα σας:*

*Σ' αυτό το φυλλάδιο θα βρείτε σημαντικές οδηγίες
από την εισαγωγή μέχρι και το εξιτήριο. Αυτό
βέβαια δεν αντικαθιστά την προσωπική συνομιλία
με τους γιατρούς και το νοσηλευτικό προσωπικό.
Ρωτήστε, αν κάτι δεν σας είναι ξεκάθαρο, εκφράστε
τις επιθυμίες σας. Οι συνεργάτισσες και συνεργάτες
μας προσπαθούν να σας είναι συνομιλητές σε όλα τα
ζητήματά σας. Ακούμε όλες τις επιθυμίες σας.*

*Ευχάριστη παραμονή και ταχεία ανάρρωση
σας εύχεται το
Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο της Τυβίγγης*

Πρόσβαση

Με τρένο ή λεωφορείο

Έχετε καλή πρόσβαση στις κλινικές του Πανεπιστημιακού Νοσοκομείου της Τυβίγγης με τις αστικές συγκοινωνίες. Η γραμμή του λεωφορείου 5 ξεκινάει ακριβώς απέναντι από τον κεντρικό σιδηροδρομικό σταθμό της Τυβίγγης. Οι αντίστοιχες στάσεις των λεωφορείων απέχουν μόνο λίγο με τα πόδια από την εκάστοτε κλινική.

Με το αυτοκίνητο

Αν έρχεστε με το ΙΧ στην κλινική μας, σας παρακαλούμε να χρησιμοποιείτε τα πάρκινγκ.

Για τις κλινικές TαI έχετε στη διάθεσή σας κοντά στην παλιά πόλη το πάρκινγκ „König“ και P3 – Kliniken-Innenstadt“ („P3 – κλινικές-κέντρο“). Στο Schnarrenberg παρκάρετε καλύτερα στα πάρκινγκ „P4 – Crona“ και „P5 – Medizinische Klinik“ („P5 – Ιατρική Κλινική“). Εκτός των πάρκινγκ δεν υπάρχουν χώροι στάθμευσης διαρκείας στους χώρους του νοσοκομείου.

Αν δεν μπορείτε να περπατήσετε καλά ή είστε σε αναπηρικό καροτσάκι, τότε μπορείτε να μπειτε με το αυτοκίνητο για λίγο στους χώρους του νοσοκομείου μέχρι να ανεβείτε ή να καταβείτε από το αυτοκίνητο. Παρακαλούμε να ρωτήσετε σχετικά στην είσοδο. Εκτός τούτου βρίσκονται στη διάθεσή σας σε διάφορα σημεία θέσεις στάθμευσης για άτομα με ειδικές ανάγκες.

Εισαγωγή

Όταν έρχεστε στην κλινική μας, σας παρακαλούμε να έχετε μαζί σας την κάρτα ασφαλισμένου (Versichertenkarte) του ασφαλιστικού σας φορέα και τη γραπτή παραπομπή (Überweisung) του οικογενειακού σας γιατρού. Σε περιπτώσεις επειγόντων περιστατικών έρχεστε στο δικό μας σταθμό μέσω του Τμήματος Επείγουσας Εισαγωγής.

Σε περιπτώσεις κλινικής παραμονή σας παρακαλούμε να φέρετε μαζί σας και τα φάρμακα που παίρνετε στο σπίτι τακτικά και να μιλήσετε με το γιατρό σας στο σταθμό για το αν ενδείκνυται να συνεχίσετε να παίρνετε τα φάρμακα κατά τη διάρκεια της παρουσίας σας εδώ στο νοσοκομείο. Πολύτιμα αντικείμενα και μεγαλύτερα χρηματικά ποσά θα πρέπει να τα αφήσετε στο σπίτι σας επειδή το νοσοκομείο δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη γι' αυτά.

Έξοδα και παροχές υπηρεσιών επιλογής

Αν θέλετε να μάθετε πόσο κοστίζει η θεραπευτική σας αγωγή, τότε πάρτε πληροφορίες είτε από το διαδίκτυο στη διεύθυνση www.medizin.uni-tuebingen.de είτε προσέξτε τις σχετικές πινακίδες στις κλινικές.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να έχετε συμπληρωματικές παροχές υπηρεσιών, το νοσοκομείο σας προσφέρει μεταξύ άλλων και την εισαγωγή σε μονόκλινα ή δίκλινα δωμάτια καθώς επίσης και θεραπευτική αγωγή με γιατρό της επιλογής σας.

Ρωτήστε παρακαλώ αμέσως κατά την εισαγωγή στο σταθμό για τις παροχές υπηρεσιών επιλογής. Διευκρινάτε την ανάληψη εξόδων το καλύτερο προηγουμένως με τον ασφαλιστικό σας φορέα.

Διερμηνέας

Δεν καταλαβαίνετε τόσο καλά γερμανικά; Νοσηλεύομενοι έχουν τη δυνατότητα να παραγγείλουν διερμηνέα στο κρεβάτι του ασθενούς. Ο/η διερμηνέας μεταφράζει ιατρικές συνομιλίες ενημέρωσης και σημαντικές συνομιλίες πληροφόρησης. Να απευθύνεστε εν προκειμένω στη νοσηλευτική ομάδα ή στο γιατρό σας.

Ενημέρωση

Οι δυνατότητες της σύγχρονης ιατρικής διαγνωστικής και θεραπευτικής αγωγής είναι τόσο πολύμορφες έτσι ώστε συχνά να μην είναι διαφανείς και κατανοητές για τους μη ειδικούς. Έχετε το δικαίωμα να ενημερωθείτε για όλα τα θέματα, το τι ακριβώς θα σας γίνει. Οι γιατροί και οι συνεργάτες της κλινικής σας ενημερώνουν σχετικά με την πάθησή σας και τον τρόπο θεραπευτικής αγωγής όσο το δυνατό καλύτερα. Αν όμως παρά ταύτα κάτι δεν σας είναι εντελώς ξεκάθαρο, τότε ξαναρωτήστε και αφήστε να σας εξηγήσουν το κάθετι, που θέλετε να ξέρετε, ακριβώς ακόμη μια φορά.

Συναίνεση

Σε περίπτωση εγχείρησης ή παρομοίων επεμβάσεων πρέπει ο γιατρός να σας ενημερώσει προηγουμένως σχετικά με την αναγκαιότητα, τους κινδύνους, το είδος και το μέγεθος της απαιτούμενης επέμβασης. Ο νόμος προκαθορίζει ότι εσείς πρέπει να είστε σύμφωνοι με τέτοιου είδους θεραπευτικές αγωγές και ότι πρέπει να δώσετε τη συγκατάθεσή σας και γραπτά.

Μόνο σε περιπτώσεις επειγόντων περιστατικών, που είναι επικίνδυνες για τη ζωή και που απαιτούν άμεση ταχεία επέμβαση, μπορεί να παρατηρηθεί κανείς από τη χορήγηση συναίνεσης.

Φαγητό και διαιτητικό φαγητό

Το πρόγραμμα διατροφής, που αλλάζει κάθε εβδομάδα, σας προσφέρει ποικίλα, γευστικά φαγητά με πολλές δυνατότητες επιλογής.

Σε περίπτωση, που πρέπει να τηρήσετε δίαιτα, που έχετε διατροφική δυσανεξία ή δεν τρώτε ορισμένα τρόφιμα για θρησκευτικούς ή ηθικούς λόγους, τότε σας παρακαλούμε να ενημερώσετε τη νοσηλευτική ομάδα έτσι ώστε να μπορέσουν να ληφθούν υπόψη οι επιθυμίες σας.

Κάπνισμα

Το να ζει κανείς μαζί με άλλους σε στενό χώρο, όπως στην κλινική, αυτό απαιτεί αμοιβαίο σεβασμό. Γι' αυτό ισχύει το εξής: Το κάπνισμα δεν επιτρέπεται. Παρακαλούμε να καπνίζετε μόνο στις χαρακτηρισμένες περιοχές καπνιστών εκτός των κτηρίων.

Ψυχική υποστήριξη

Βοήθεια και υποστήριξη στην καθημερινότητα της κλινικής σας προσφέρει η οικουμενική ομάδα ψυχικής υποστήριξης. Ίσως να επιθυμείτε να εκφράσετε τις ανησυχίες και τους φόβους σας, να προσευχηθείτε ή απλά να μη θέλετε να είστε μόνος/η σε μια δύσκολη κατάσταση. Αν εσείς ή οι συγγενείς σας επιθυμούν να συνομιλήσουν, τότε πείτε το στο προσωπικό, που σας φροντίζει. Η ομάδα ψυχικής υποστήριξης νοιάζεται για όλους τους ασθενείς, ανεξάρτητα από το θρήσκευμά τους.

Σχετικά με τον τόπο και τις ημερομηνίες των θείων λειτουργιών μπορείτε να ρωτήσετε και να τις μάθετε στην εκάστοτε κλινική.

Κοινωνική Συμβουλευτική Υπηρεσία

Και οι συνεργάτες της Κοινωνικής Συμβουλευτικής Υπηρεσίας ακούν τις ανησυχίες σας: φροντίζουν π.χ. για την περαιτέρω περίθαλψή σας, όταν είστε και πάλι πίσω στο σπίτι σας, σας συμβουλεύουν για λήψη ιατρικών μέσων αποκατάστασης (π.χ. κούρα) και κατά την χρησιμοποίηση εξωτερικών υπηρεσιών. Υποβάλλουν αίτηση μαζί σας σε περίπτωση ανάγκης για έκδοση ταυτότητας βαρειάς αναπηρίας, διασαφηνίζουν ποιες οικονομικές παροχές υπηρεσιών δικαιούστε, σας ενημερώνουν σχετικά με ομάδες αυτοβοήθειας και δυνατότητες υποστήριξης κατά την συμπαράσταση των συγγενών και πολλά άλλα ακόμη πράγματα. Παρακαλούμε να ρωτήσετε επί τόπου για τον αρμόδιο συνομιλητή σας.

Ώρες επισκέψεων

Οι επισκέπτες είναι ευπρόσδεκτοι. Συνήθως δεν υποχρεούστε να λαμβάνετε υπόψη σας στο νοσοκομείο σταθερό ωράριο και μπορείτε να επισκέπτεστε τους ασθενείς μεταξύ 8 και 20.30 η ώρα. Μερικά τμήματα έχουν ειδικές ώρες επισκέψεων, παρακαλούμε να ενημερωθείτε επί τόπου.

Άδεια απουσίας

Τους χώρους του νοσοκομείου επιτρέπεται να τους εγκαταλείψετε μόνο μετά από ιατρική έγκριση. Άδεια απουσίας είναι δυνατό να χορηγηθεί μόνο σε εξαιρετική περίπτωση.

Τράπεζα

Ένα μικρό κέντρο πελατών της Kreissparkasse Tübingen βρίσκεται στη διάθεση των ασθενών στις κλινικές Crona: Στο χώρο της εισόδου βρίσκεται ένα αυτόματο ανάληψης χρημάτων, ένας εκτυπωτής αποσπάσματος λογαριασμού και ένα τερματικό για φόρτωμα της κάρτας χρημάτων.

Πολύτιμα αντικείμενα

Κοσμήματα, μεγαλύτερα χρηματικά ποσά και άλλα πολύτιμα αντικείμενα πρέπει να τα αφήνετε στο σπίτι σας. Η κλινική δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη.

Τηλέφωνο

Δεν επιτρέπεται η χρήση κινητών τηλεφώνων στα κτήρια των κλινικών. Γι' αυτόν το λόγο υπάρχουν σε όλα τα κτήρια δημόσιες τηλεφωνικές συσκευές, που λειτουργούν με κέρματα, και καρτοτηλέφωνα. Ρωτήστε τον θυρωρό πού βρίσκονται αυτά.

Τα περισσότερα δωμάτια ασθενών είναι εξοπλισμένα με δικό τους τηλέφωνο σε κάθε κρεβάτι. Για να το χρησιμοποιήσετε χρειάζεστε μια ειδική κάρτα τηλεφώνου, την κάρτα HiMed. Αυτήν την κάρτα μπορείτε να την αγοράσετε στην κλινική σας σε ένα από τα αυτόματα μηχανήματα. Εκεί θα βρείτε και τις αναλυτικές οδηγίες χρήσης για το τηλέφωνο.

Συσκευή τηλεόρασης

Στις κλινικές του Schnarrenberg σχεδόν όλα τα δωμάτια ασθενών είναι εξοπλισμένα με συσκευή τηλεόρασης. Μπορείτε να πιάνετε περισσότερους διεθνείς σταθμούς. Η χρήση τηλεόρασης είναι δωρεάν, χρειάζεστε όμως την κάρτα τηλεφώνου HiMed. Για τα ακουστικά πληρώνετε τέλη προστασίας 2 €.

Ταχυδρομείο

Σε όλες τις κλινικές υπάρχουν γραμματοκιβώτια και μπορείτε να αγοράσετε γραμματόσημα. Εάν είστε κατάκοιτος/η, δίνετε την αλληλογραφία σας απλά στο νοσηλευτικό προσωπικό.

Ικανοποίηση

Οι συνεργάτες του Πανεπιστημιακού Νοσοκομείου της Τυβίγγης προσπαθούν συνεχώς να βελτιώνουν την περίθαλψη και φροντίδα των ασθενών και την ποιότητα της εργασίας των.

Γι' αυτό το λόγο ενδέχεται να σας σταλεί ένα ερωτηματολόγιο μετά την παραμονή σας στο νοσοκομείο. Με την περιγραφή των εντυπώσεών σας και των εμπειριών σας μας κάνετε υποδείξεις για βελτίωση.

Παντού στο νοσοκομείο βρίσκονται και κιβώτια για να ρίχνετε τα ερωτηματολόγια μας „Sagen Sie uns Ihre Meinung“ („Πείτε μας τη γνώμη σας“).

Βεβαίως δεχόμαστε τον έπαινό σας ή την κριτική σας ευχαρίστως και προσωπικά.

ΚΛΙΝΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗΣ, ΣΠΛΑΓΧΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΜΕΤΑΜΟΣΧΕΥΤΙΚΗΣ
ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗΣ
ΚΛΙΝΙΚΗ ΑΝΑΙΣΘΗΣΙΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΝΤΑΤΙΚΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΑΣ
ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
ΚΛΙΝΙΚΗ ΩΤΟΡΡΙΝΟΛΑΡΥΓΓΟΛΟΓΙΑΣ
ΔΕΡΜΑΤΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
ΚΛΙΝΙΚΗ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΠΑΙΔΩΝ ΚΑΙ ΕΦΗΒΩΝ
ΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
ΝΕΥΡΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
ΝΕΥΡΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
ΚΛΙΝΙΚΗ ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΨΥΧΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΡΑΔΙΟΛΟΓΙΑΣ, ΝΕΥΡΟΡΑΔΙΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΠΥΡΗΝΙΚΗΣ
ΙΑΤΡΙΚΗΣ
ΚΛΙΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΟΓΚΟΛΟΓΙΑΣ
ΚΛΙΝΙΚΗ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗΣ ΘΩΡΑΚΟΣ, ΚΑΡΔΙΑΣ ΚΑΙ ΑΓΓΕΙΩΝ
ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
ΚΛΙΝΙΚΗ ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΗΣ, ΣΤΟΜΑΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ
ΓΝΑΘΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗΣ

ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΑΝΘΡΩΠΟΓΕΝΕΤΙΚΗΣ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΡΓΑΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΤΟΥ ΕΓΚΕΦΑΛΟΥ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΜΙΚΡΟΒΙΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΥΓΙΕΙΝΗΣ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΙΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΔΗΜΙΟΛΟΓΙΑΣ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΗΣ ΑΝΑΤΟΜΙΑΣ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΦΑΡΜΑΚΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΞΙΚΟΛΟΓΙΑΣ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΚΛΙΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΕΙΡΑΜΑΤΙΚΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ
ΜΕΤΑΓΓΙΣΕΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΒΙΟΜΕΤΡΙΑΣ



Eberhard-Karls-Universität
UKT
Universitätsklinikum Tübingen

UNIVERSITÄTSKLINIKUM TÜBINGEN
Postfach 26 69, D-72016 Tübingen
Telefon +49 (0) 70 71/29-0
www.medizin.uni-tuebingen.de