



Eberhard-Karls-Universität

UKT

Universitätsklinikum Tübingen

Informacije za pacijente oko boravka u bolnici





Poštovana pacijentice, poštovani pacijent,

Sveučilišne klinike Tübingen Vas srdačno pozdravljaju.

Da biste se Vi i Vaša rodbina dobro snalazili kod nas, sastavili smo nekoliko informacija na Vašem jeziku:

U ovom prospektu nalaze se vrijedne upute od prijema do otpusta. Dakako, da isti ne zamjenjuje osobni razgovor sa liječnicima i medicinskim osobljem. Pitajte, ako Vam nešto nije jasno, izrazite svoje želje. Naše suradnice i suradnici pokušavaju Vam u svim pitanjima biti kontakt osobe. Svaku želju pažljivo slušamo.

**Ugodan boravak i skoro ozdravljenje
žele Vam**

Sveučilišne klinike Tübingen

Dolazak

Sa vlakom ili autobusom

U Klinike Sveučilišne klinike Tübingen može se dobro doputovati javnim prijevoznim sredstvima. Linija autobusa 5 kreće direktno preko puta glavnog kolodvora Tübingen. Od odgovarajućih stanica autobusa do dotične Klinike je samo kratki put pješke.

Sa automobilom

Ukoliko dolazite sa vozilom do nas u Kliniku, molimo da koristite garaže.

Za Klinike Tal stoje Vam na rubu starog grada (Altstadt) na raspolaganju garaže „König“ i „P3 – Kliniken-Innenstadt“. Na „Auf dem Schnarrenberg“ parkirate najbolje u garažama „P4 – Crona“ i „P5 – Medizinische Klinik“. Izvan garaža na zemljištu Klinika ne nalaze se stalna parking mjesta.

Ukoliko ne možete dobro hodati ili ako sjedite u kolicima možete za potrebe ulaska i izlaska iz automobila kratko ući na zemljište Klinika. Molimo da za to pitate na ulazu. Pored toga stoje i parking mjesta za invalide na raznim mjestima na raspolaganju.

Prijem

Kada dolazite do nas u Kliniku, molimo da ne zaboravite Vašu zdravstvenu iskaznicu zdravstvenog osiguranja i uputnicu Vašeg obiteljskog liječnika. U hitnim slučajevima dolazite preko hitne pomoći do nas na odjel.

Molimo da kada dolazite na liječenje u bolnicu donesete i Vaše lijekove koje kod kuće redovno uzimate sa sobom. Posavjetujte se sa Vašim liječnikom na odjelu, da li je daljne uzimanje istih umjesno tijekom Vašeg boravka u Klinici. Kod kuće biste trebali ostaviti dragocijenosti i veće svote novaca, budući da Klinike ne mogu preuzeti odgovornost za iste.

Troškovi i usluge po želji

Ako želite znati koliko Vaše liječenje stoji, onda se informirajte ili na internetu pod www.medizin.uni-tuebingen.de ili opazite odgovarajuće oglase u Klinikama.

Ako želite koristiti dodatne usluge, Klinike Vam, među ostaloga, nude smještaj u jednosobnim ili dvosobnim sobama kao i liječenje kod liječnika po Vašem izboru.

Molimo da se odmah po prijemu na odjel raspitate za naše usluge po želji. Najbolje bi bilo da prije toga sa Vašim zdravstvenim osiguranjem razjasnite preuzimanje troškova.

Tumač

Ne razumijete njemački jezik tako dobro? Za pacijente koje se nalaze na stacionarnom liječenju postoji mogućnost pozivanja tumača na bolesnički krevet. Tumač prevodi medicinska razjašnjenja i važne informacijske razgovore. U vezi toga obratite se medicinskom osoblju ili Vašem liječniku.

Razjašnjenja

Mogućnosti suvremene medicinske dijagnostike i liječenja su toliko raznolika da ih laici ne mogu više pregledati i razumijeti. Vaše je pravo da o svemu što se događa sa Vama budete vrlo točno informirani. Liječnici i suradnici Klinike će Vama najbolje razjasniti Vaše oboljenje i načine liječenja. Ako Vam ipak nešto nije sasvim jasno, onda propitkujte i dajte si sve ono, što još želite znati, opet točno objasniti.

Pristanak

U slučaju operacije ili sličnih zahvata, liječnik Vas prije toga mora informirati o nužnosti, rizicima, vrsti i obimu potrebnog zahvata. Zakonski je određeno, da sa takvim liječenjima morate biti suglasni i tu suglasnost morate i pismeno potvrditi. Samo u hitnim slučajevima koji su opasni po život i koji zahtjevaju brzu intervenciju može se odustati od pristanka.

Hrana i dijetna hrana

Jelovnik se tjedno mijenja i nudi Vam raznolika ukusna jela sa puno mogućnosti izbora.

Ukoliko morate držati dijetu, ne podnosite neke živežne namirnice ili iz vjerskih ili etičkih razloga ne jedete određene živežne namirnice, molimo da informirate medicinsko osoblje, kako bi se Vaše želje mogle uvažiti.

Pušenje

Živiti zajedno na uskom prostoru, kao u Klinici, zahtjeva uzajmno obaziranje. Zato vrijedi: Pušenje nije dozvoljeno. Molimo da pušite samo u označenim prostorijama za pušače izvan zgrade.

Duhovna pomoć

Pomoć i pratnju u svakodnevnici klinike nudi Vam ekumenski tim Duhovne pomoći. Možda želite izgovoriti Vaše brige i strahove, moliti se ili jednostavno u teškoj situaciji ne želite biti sami. Ako Vi ili Vaša rodbina želite razgovor, jednostavno to javite medicinskom osoblju.

Tim Duhovne pomoć brine se o svim pacijenticama i pacijentima, bez obzira na njihovu vjeroispovijest.

Molimo da mjesto i vrijeme bogoslužja upitate u dotičnoj klinici.

Socijalno savjetovanje

I suradnicima Socijalnog savjetovanja možete se uvijek obratiti: Brinu se, npr. o Vašoj daljnoj skrbi kada ste opet kod kuće, savjetuju o medicinskim mjerama rehabilitacije – kao npr. toplicama – i korištenja ambulantnih usluga. Sa Vama predaju, po potrebi, zahtjev za Invalidsku iskaznicu, poučavaju Vas o tome, na koja financijska davanja imate pravo, informiraju Vas o skupinama za samopomoć i mogućnostima za pripomoć Vašoj rodbini i mnogim drugim stvarima. Molimo da se na licu mjesta raspitate o kontakt osobi.

Vrijeme posjeta

Posjetitelji su dobrodošli. U Klinikama se većinom ne moraju držati čvrstih vremena i mogu posjetiti pacijente između 8 i 20.30 sati. Neki odjeli imaju specijalna vremena za posjete, molimo da se raspitate na licu mjesta.

Dopust

Zemljište Klinika smijete samo sa liječničkim odobrenjem napustiti. Dopust je samo moguć u iznimnim slučajevima.

Banka

Mali Centar za klijente Kreissparkasse Tübingen stoji pacijentima na raspolaganju u Crona Klinikama: U predvorju nalazi se bankomat, pisač izvadaka tekućeg računa i terminal za punjenje karata za novce (Geldkarten).

Dragocjenosti

Kod kuće biste trebali ostaviti nakit, veće količine novaca i dragocjenosti. Klinika ne može preuzeti odgovornost za iste.

Telefon

Korištenje mobitela nije dopušteno u zgradama Klinke. Iz tog razloga u svim zgradama postoje govornice na kovanice i telefonske karte. Upitajte na porti gdje se nalaze.

Većina soba pacijenata su opremljena sa vlastitim telefonom pokraj svakog kreveta. Za korištenje Vam je potrebna specijalna telefonska karta, tzv. HiMed-karta (HiMed-Karte). Istu možete kupiti na automatu u Vašoj klinici gdje se i nalazi opširna uputa za korištenje telefona.

Televizijski prijamnik

U Klinikama auf dem Schnarrenberg su gotovo sve sobe bolesnika opremljene sa televizijskim prijamnikom. Više međunarodnih programa mogu se gledati. Korištenje televizije je besplatno, ali potrebna Vam je HiMed-telefonska kartica. Za slušalice se naplaćuje zaštitna pristojba u iznosu od 2 €.

Pošta

U svim klinikama nalaze se poštanski sanduci i postoji mogućnost kupnje poštanskih marki. Ukoliko morate ležati u krevetu, jednostavno predajte Vašu poštu medicinskom osoblju.

Zadovoljstvo

Suradnici Sveučilišnih klinika Tübingen nastojaju stalno povećati opskrbu i skrb pacijentica i pacijenata, te kvalitetu svoga rada. Iz tog razloga ćete možda nakon Vašeg boravka u bolnici primiti upitnik poštom. Kroz opis Vaših dojmova i iskustava dajete nam poticaje za poboljšanja.

Svugdje u Klinikama možete i naći poštanske sanduke za naše anketne upitnike „Recite nam Vaše mišljenje (Sagen Sie uns Ihre Meinung)“.

Dakako da Vaše pohvale ili Vašu kritiku rado primamo i osobno.

KLINIKA ZA OPĆU, VISCERALNU I TRANSPLANTACIJSKU
KIRURGIJU
KLINIKA ZA ANESTEZIOLOGIJU I INTENZIVNU MEDICINU
ODJEL ZA OFTAMOLOGIJU
KLINIKA ZA ŽENSKÉ BOLESTI
KLINIKA ZA BOLESTI GRĻA, NOSA I UHA
KLINIKA ZA KOŽNE BOLESTI
KLINIKA ZA PEDIJATRIJU
MEDICINSKA KLINIKA
KLINIKA ZA NEUROKIRURGIJU
NEUROLOŠKA KLINIKA
ORTOPEDSKA KLINIKA
KLINIKA ZA PSIHATRIJU I PSIHOTERAPIJU
ODJEL ZA RADIOLOGIJU, NEURORADIOLOGIJU I NUKLEARNU
MEDICINU
KLINIKA ZA RADIOONKOLOGIJU
KLINIKA ZA KIRURGIJU PRSNOG KOŠA, KARDIO-VASKULARNU
KIRURGIJU
KLINIKA ZA UROLOGIJU
KLINIKA ZA STOMATOLOGIJU

INSTITUT ZA GENETIKU ČOVJEKA
INSTITUT ZA SOCIJALNU MEDICINU I MEDICINU RADA
INSTITUT ZA ISTRAŽIVANJE MOZGA
INSTITUT ZA MEDICINSKU MIKROBIOLOGIJU I HIGIJENU
INSTITUT ZA MEDICINSKU VIROLOGIJU I EPIDEMIOLOGIJU
VIRUSNIH BOLESTI
INSTITUT ZA PATOLOGIJU
INSTITUT ZA FARMAKOLOGIJU I TOKSIKOLOGIJU
INSTITUT ZA KLINIČKU I POKUSNU TRANSFUZIJSKU MEDICINU
INSTITUT ZA MEDICINSKU BIOMETRIJU



Eberhard-Karls-Universität
UKT
Universitätsklinikum Tübingen

UNIVERSITÄTSKLINIKUM TÜBINGEN
Postfach 26 69, D-72016 Tübingen
Telephone +49 (0) 70 71/29-0
www.medicin.uni-tuebingen.de