

Centro Clínico da Universidade de Tübingen

CLÍNICA DE CIRURGIA GERAL, VISCERAL E DA
TRANSPLANTAÇÃO
CLÍNICA DE ANESTESIOLOGIA E CUIDADOS INTENSIVOS
DEPARTAMENTO DE OFTALMOLOGIA
CLÍNICA DE GINECOLOGIA
CLÍNICA DE OTORRINOLARINGOLOGIA
CLÍNICA DE DERMATOLOGIA
CLÍNICA DE PEDIATRIA
CLÍNICA MÉDICA
CLÍNICA DE NEUROCIRURGIA
CLÍNICA DE NEUROLOGIA
CLÍNICA DE ORTOPEDIA
CLÍNICA DE PSIQUIATRIA E PSICOTERAPIA
DEPARTAMENTO DE RADIOLOGIA, NEURORADIOLOGIA
E MEDICINA NUCLEAR
CLÍNICA DE RADIOONCOLOGIA
CLÍNICA DE CIRURGIA TORÁCICA, CIRURGIA CARDÍACA
E CIRURGIA VASCULAR
CLÍNICA DE UROLOGIA
CLÍNICA DE MEDICINA DENTÁRIA

INSTITUTO DE GENÉTICA HUMANA
INSTITUTO DO TRABALHO E DA MEDICINA SOCIAL
INSTITUTO DE INVESTIGAÇÃO CEREBRAL
INSTITUTO DE MICROBIOLOGIA MÉDICA E HIGIENE
INSTITUTO DE VIROLOGIA MÉDICA E EPIDEMIOLOGIA
DAS DOENÇAS VIRAIS
INSTITUTO DE PATOLOGIA
INSTITUTO DE FARMACOLOGIA E TOXICOLOGIA
INSTITUTO DE MEDICINA CLÍNICA E DE MEDICINA DE
TRANSFUSÃO EXPERIMENTAL
INSTITUTO DE BIOMETRIA MÉDICA



Eberhard-Karls-Universität

UKT

Universitätsklinikum Tübingen

UNIVERSITÄTSKLINIKUM TÜBINGEN
Postfach 26 69, D-72016 Tübingen
Telephone +49 (0) 70 71/29-0
www.mezizin.uni-tuebingen.de

Horário das visitas

Os visitantes são bem-vindos ao Hospital. Na maior parte dos casos, não estão sujeitos a horários rígidos, podendo visitar os pacientes entre as 8 e as 20.30. Alguns departamentos têm no entanto horários especiais de visitas, pelo que deverá informar-se no local.

Interrupção do internamento

As instalações do Hospital só podem ser abandonadas com autorização médica. Só serão autorizadas ausências prolongadas em casos excepcionais.

Banco

Os pacientes têm à sua disposição nas Clínicas Crona um pequeno centro de atendimento da Kreissparkasse Tübingen: na área da entrada existe uma caixa automática, uma máquina emissora de extractos bancários e um terminal de carregamento de cartões porta-moedas.

Objectos de valor

Jóias, grandes quantias de dinheiro e outros objectos de valor deverão, de preferência, ser deixados em casa. O Hospital não pode assumir qualquer responsabilidade.

Telefones

Nos edifícios do Hospital não é permitida a utilização de telemóveis. Por esta razão, existem em todos os edifícios telefones públicos que funcionam com moedas e cartões telefónicos. Informe-se sobre a respectiva localização na portaria.

A maior parte dos quartos está equipada com telefone privativo ao lado da cama. Para utilizá-los é necessário um cartão telefónico especial, o Cartão HiMed, que poderá ser adquirido na respectiva clínica, numa das máquinas automáticas. Aí encontrará igualmente um manual completo de instruções para o uso do telefone.

Televisores

Nas clínicas do Schnarrenberg, quase todos os quartos estão apetrechados com televisor, podendo receber-se vários canais internacionais. A utilização do televisor é gratuita, mas é necessário o cartão telefónico HiMed. Para os auscultadores é aplicada uma taxa no montante de 2 €.

Correio

Em todas as clínicas do Hospital existem marcos de correio, bem como a possibilidade de comprar selos. No caso dos pacientes acamados, basta entregar o correio a enviar ao pessoal de enfermagem.

Satisfação do paciente

Os colaboradores do Hospital Universitário de Tübingen esforçam-se continuamente no sentido de melhorar a qualidade da assistência e dos cuidados prestados aos pacientes, bem como do trabalho realizado.


Por este motivo, poderá eventualmente vir a receber um questionário no final da sua estadia no Hospital. As suas observações e impressões constituem um incentivo para nos ajudar a melhorar. Encontra também por todo o Hospital caixas de correio, nas quais poderá depositar os nossos questionários intitulados "Dê-nos a sua opinião". Como é óbvio, teremos também todo o gosto em receber pessoalmente os louvores ou críticas que entender por bem apresentar-nos.



Eberhard-Karls-Universität
UKT
Universitätsklinikum Tübingen

Informação ao paciente relativa aos internamentos no Hospital





Caro (a) Paciente,

O Hospital Universitário de Tübingen tem todo o gosto em saudá-lo(a).

Estas informações foram coligidas na sua língua com o objectivo de o(a) ajudar, bem como aos seus familiares, a orientar-se o melhor possível nas nossas instalações.

Encontra neste prospecto indicações importantes, desde o momento da admissão ao dia da alta. A sua leitura não substitui, obviamente, as consultas com os médicos e com o pessoal de enfermagem. Não hesite em colocar-nos questões sempre que lhe surjam dúvidas ou em manifestar os seus pedidos. Os nossos colaboradores esforçam-se por lhe prestar o melhor atendimento possível em todas as situações, dando atenção a cada desejo.

O Hospital Universitário de Tübingen deseja-lhe uma estadia muito agradável, assim como um rápido restabelecimento.

Como chegar

De comboio ou de autocarro

As clínicas do Hospital Universitário de Tübingen são facilmente acessíveis de transportes públicos. O trajecto da linha nº 5 de autocarros tem início mesmo em frente da estação principal de Tübingen. Entre as paragens respectivas e as clínicas apenas há a percorrer um curto caminho pedonal.

De carro

Se chegar ao Hospital de carro deverá utilizar os parques de estacionamento.

Os pacientes da Clínica Tal têm à disposição os parques de estacionamento „König“ e „P3 – Kliniken-Innens-tadt“, na periferia do centro histórico da cidade. Para estacionar no Schnarrenberg recomendamos os parques „P4 – Crona“ e „P5 – Medizinische Klinik“. As instalações do Hospital não dispõem de lugares de estacionamento permanente fora dos parques de estacionamento.

No caso de ter dificuldade em caminhar ou se deslocar em cadeira de rodas, poderá aceder de carro ao recinto do Hospital para subir e descer da viatura. Solicite informações à entrada. Existem além disso, em diversos pontos, lugares de estacionamento reservado para deficientes físicos.

Admissão de doentes

Ao dar entrada no Hospital não se esqueça de trazer o cartão da sua seguradora, bem como a credencial do seu médico. Tratando-se de uma emergência deverá dirigir-se ao Serviço de Urgências da enfermaria.

No caso de internamento deve trazer também os medicamentos que toma regularmente. Consulte o médico da enfermaria sobre a conveniência de prosseguir a medicação durante o internamento no Hospital. Solicitamos-lhe que deixe em casa objectos de valor e grandes quantias de dinheiro, uma vez que o Hospital não pode responsabilizar-se pelos mesmos.

Custos e serviços

Poderá informar-se acerca do preço do seu tratamento quer na Internet, em www.medizin.uni-tuebingen.de, quer através das respectivas tabelas de preços afixadas no Hospital.

Caso pretenda usufruir de serviços adicionais, o Hospital oferece ainda, entre outros, o internamento em quartos individuais e de duas camas, bem como a possibilidade de tratamento com um médico à escolha.

Solicite informações acerca dos nossos serviços no momento do internamento. Recomendamos-lhe que consulte previamente a sua caixa ou seguradora no que respeita à assunção das despesas médicas.

Serviço de intérprete

Tem poucos conhecimentos da língua alemã? Os doentes internados têm a possibilidade de contratar os serviços de um intérprete, para tradução das explicações e entrevistas médicas. Informe-se a este respeito junto da nossa equipa de enfermagem ou do seu médico.

Esclarecimentos

As possibilidades oferecidas pelos meios de diagnóstico e tratamentos modernos são de tal forma multifacetadas que se tornam, com frequência, menos claras e até incompreensíveis para o leigo. Ao paciente assiste o direito de ser informado com exactidão acerca de tudo o que lhe sucede. Os médicos e enfermeiros, bem como o Hospital, dar-lhe-ão os melhores esclarecimentos relativamente à sua doença e ao modo de tratamento. Na eventualidade, porém, de ainda lhe restarem dúvidas, não hesite em perguntar tudo o que deseja saber e em pedir que lhe voltem a explicar tudo com exactidão.

Consentimento

Nos casos de operação e outras intervenções congéneres, o médico é obrigado a informá-lo(a) previamente sobre a necessidade, os riscos, o tipo e o nível da necessária intervenção. A lei estabelece que o paciente dê o seu consentimento aos tratamentos, devendo o mesmo ser formulado por escrito.

A renúncia a este consentimento só é possível nas emergências que envolvam perigo de vida e que exijam rápida intervenção.

Refeições e pratos de dieta

A nossa ementa, alterada todas as semanas, oferece-lhe refeições diversificadas e saborosas e com muitas opções. No caso de pretender seguir um determinado regime, sofrer de problemas de intolerância alimentar ou não desejar ingerir certos alimentos por motivos de ordem religiosa ou ética, solicitamos-lhe que informe o pessoal de enfermagem, a fim do seu pedido poder ser tomado em consideração.

Fumadores

O convívio num espaço pequeno, como é o do Hospital, exige respeito mútuo. Por essa razão, não é permitido fumar. Pedimos-lhe que fume apenas nas zonas de fumo assinaladas, fora dos edifícios.

Apoio espiritual

A equipa ecuménica de assistência espiritual proporciona-lhe apoio e acompanhamento no seu dia a dia hospitalar, caso sinta necessidade de desabafar as suas preocupações e angústias, de rezar ou de se sentir menos só perante uma situação difícil. Sempre que deseje (assim como os seus familiares) colocar um problema, dirija-se ao pessoal de enfermagem.

A equipa de assistência espiritual presta os seus cuidados a todos os pacientes, independentemente da religião professada.

Consulte o local e a hora das missas na clínica respectiva.

Assistente social

Também os funcionários do sector de assistência social estão prontos a escutar as suas preocupações. Têm como missão, por exemplo, cuidar da sua assistência pós-hospitalar, prestando aconselhamento referente à reabilitação clínica – tal como um padre – e às consultas médicas do serviço ambulatório. Em caso de necessidade, poderão ajudá-lo(a) a requerer um cartão de identificação de deficiente, explicar-lhe a que subsídios tem direito, dar-lhe informações sobre grupos de auto-ajuda e sobre as possibilidades de apoio na assistência a familiares, etc. Peça informações no local sobre o seu interlocutor.