

GENEL CERRAHİ, VİSERAL CERRAHİ VE TRANSPLANTASYON
CERRAHİSİ KLİNİĞİ
ANESTEZİOLOJİ VE YOĞUN TIBBİ BAKIM KLİNİĞİ
GÖZ TEDAVİ MERKEZİ
KADIN KLİNİĞİ
KULAK, BURUN, BOĞAZ TEDAVİ KLİNİĞİ
CİLT HASTALIKLARI KLİNİĞİ
ÇOCUK VE GENÇLİK TIP KLİNİĞİ
TIBBİ KLİNİK
NÖROLOJİK CERRAHİ KLİNİĞİ
NÖROLOJİ KLİNİĞİ
ORTOPEDİ KLİNİĞİ
PSİKİYATRİ VE PSİKOTERAPİ
RADYOLOJİ, NÖRORADYOLOJİ VE NÜKLEER TIP MERKEZİ
RADYOONKOLOJİ KLİNİĞİ
TORAKS, KALP VE DAMAR CERRAHİSİ KLİNİĞİ
UROLOJİ KLİNİĞİ
DİŞ, AĞIZ, ÇENE TEDAVİ KLİNİĞİ

İNSAN JENETİĞİ ENSTİTÜSÜ
İŞ TIBBİ VE SOSYAL TIP ENSTİTÜSÜ
BEYİN ARAŞTIRMA ENSTİTÜSÜ
TIBBİ MİKROBİYOLOJİ VE HİJEN ENSTİTÜSÜ
TIBBİ VİROLOJİ VE VİRÜS HASTALIKLARI EPİDEMİYOLOJİ
ENSTİTÜSÜ
PATOLOJİ ENSTİTÜSÜ
FARMAKOLOJİ VE TOKSİKOLOJİ ENSTİTÜSÜ
KLİNİKSEL VE DENEYSEL TRANSFUZYON ENSTİTÜSÜ
TIBBİ BİYOMETRİ ENSTİTÜSÜ



Eberhard-Karls-Universität
UKT
Universitätsklinikum Tübingen

UNIVERSITÄTSKLINIKUM TÜBINGEN
Postfach 26 69, D-72016 Tübingen
Telephone +49 (0) 70 71/29-0
www.medicin.uni-tuebingen.de

Çıkış izinleri

Klinik sahasını yalnız doktor izniyle terkedebilirsiniz. Sadece özel durumlarda dışarıya çıkma izni verilir.

Banka

Hastalar için Crona Klinikleri'nde bir Tübingen Kreissparkasse şubesi mevcuttur: Banka girişinde bir para otomatı, bir hesap hülâsası baskı aleti ve bir para kartı doldurma terminali bulunmaktadır.

Değerli kişisel eşyalar

Yanınızda fazla para bulundurmayınız, ziynet eşyası ve diğer değerli kişisel eşyalarınızı evinizde bırakınız. Kliniğimiz değerli eşya için sorumluluk üstlenemez.

Telefon

Klinik binalarında cep telefonu kullanmak yasaktır. Bu iş için bütün binalarda, paralı ve kartlı telefonlar mevcuttur. Telefonların yerini giriş ve müracaat merkezlerine sorabilirsiniz.

Hasta odalarının çoğunda her yatak için bir telefon bulunmaktadır. Bu telefonlar adı HiMed-Karte olan özel bir telefon kartıyla çalışır. Bu kartları, ücret ödeyerek kliniğinizde bulunan otomat-
tan temin edebilirsiniz. Orada telefonu nasıl kullanacağınıza dair ayrıntılı bilgi de bulacaksınız.

Televizyon

Schnarrenberg'te bulunan kliniklerde hasta odalarının büyük bir kısmında televizyon vardır. Buralarda çeşitli ülkelerin televizyon kanallarını izleyebilirsiniz. Ancak bunun için HiMed telefon kartını kullanmanız gerekecektir. Kulaklık için de usul icabı 2 € ödenmesi gerekmektedir.

Posta

Bütün kliniklerde posta kutusu bulunur ve pul alma imkânı mevcuttur. Eğer yatağınızdan kalkamıyorsanız, postanızı bakım personeline teslim edebilirsiniz.

Memnuniyet

Tübingen Üniversite Kliniği alışanları, hasta bakımı ve çalışma kalitesini devamlı olarak yükseltmeyi amaçlamaktadır.

Bu nedenle hastanemizi ziyaretinizden sonra evinize bir anket formu gönderilebilir. Hizmetlerimizden edindiğiniz intibalarınız ve deneyimlerinizi izah ederek, görüş ve önerilerinizi belirterek, hizmetlerimizi düzeltme konusunda bizlere yardımcı olabilirsiniz. „Düşüncelerinizi Söyleyiniz“ başlıklı anket formlarımız için kliniklerde posta kutuları da bulunmaktadır.

Övgü ve eleştirilerinizi şahsen dinlemekten de büyük memnurluk duyacağız.



Hastanemizde bulunduğları sürede hastalarımız için gerekli olacak bilgiler





Sayın Hastamız,

Tübingen Üniversite Kliniği sizlere hoşgeldiniz der. Sizler ve yakınlarınızın hastanemizi kolayca tanıyabilmesi için, dilinizde hazırlanmış bu kitapçıkta bazı önemli bilgileri biraraya getirdik:

Bu broşürde, müracaat süresiyle başlayıp tahliye işlemlerine kadarki süre içerisinde gerekli olabilecek bir takım açıklamalar bulunmaktadır. Bu bilgiler doktorlar ve bakım personeliyle yapılacak görüşmelerin yerini elbet tutamaz. Tam bilemediğiniz bir husus olursa bizlere soru yöneltmekten çekinmeyiniz ve dileklerinizi dile getiriniz. Personelimiz sizi yakından ilgilendiren her konuda size yardımcı olmaya çalışacak, her dileğinize kulak verecektir.

**Sizlere şimdilik geçmiş olsun deriz. En kısa zamanda iyileşmeniz dileğiyle
Tübingen Üniversite Kliniği**

Ulaşım

Tren veya otobüsle

Tübingen Üniversite Kliniği'ne kamu taşıtlarıyla rahatça ulaşabilirsiniz. 5 numaralı şehir otobüsü Tübingen tren istasyonunun hemen karşısından hareket etmektedir. Otobüs durakları da her bir kliniğe bir kaç adım mesafede bulunmaktadır.

Otomobil ile

Binek otomobilinizle kliniğe gelmek isterseniz, otomobilinizi lütfen taşıt park alanlarına parkediniz.

Aşağı taraftaki klinikler için şehrin eski mahallesinin (Altstadt) kenarında „König“ ve „P3 – Kliniken-Innenstadt“ isimli taşıt park binaları bulunmaktadır. Taşıtınızı Schnarrenberg alanında bırakmak isterseniz „P4 – Crona“ ve „P5 – Medizinische Klinik“ taşıt park binalarını tavsiye ederiz. Taşıt park binaları dışında kliniklerin bulunduğu sahada taşıtınızı devamlı bırakabileceğiniz bir yer bulunmamaktadır.

Hasta yürümekte zorluk çekiyor veya hasta sandalyesi kullanıyorsa, hasta indirme veya bindirme amacıyla taşıtla kısa bir süre için klinik sahasına girilebilir. Böyle bir durumda klinik girişinden lütfen bu konuda bilgi alınız. Özürlüler için ise kliniğe ait çeşitli alanlarda özürlülere mahsus taşıt park yerleri mevcuttur.

Müracaat ve kayıt

Kliniğimize geleceğiniz zaman hastalık kasasına ait sigorta kartınızı ve ev doktorunuz tarafından düzenlenen sevk belgesini beraberinizde getirmeyi lütfen unutmayınız. Acil vakalarda istasyonumuza acil servis bölümümüz üzerinden geleceksiniz.

Kliniğimize yataklı hasta olarak alınacaksınız, evinizde devamlı kullandığınız ilâçları da kliniğe getirmeyi unutmayınız; istasyonda doktorunuza bu ilâçların kullanılmasına devam edilip edilmeyeceği konusunda danışınız. İhtiyacınız olan miktar dışında para ve değerli şahsî eşyalarınızı evde bırakmanız tavsiye olunur, kliniğimiz bunlar için sorumluluk üstlenmemektedir.

Masraflar ve ek hizmet seçimi

Tedavi ücretleri hakkında gerekli bilgileri www.medizin.uni-tuebingen.de internet adresinde bulabilirsiniz, kliniklerde ilân panolarına asılan duyurulara da dikkat ediniz.

Kliniğimiz istek üzerine bir takım ek hizmetler de sunmaktadır, örneğin tek yataklı veya çift yataklı oda tahsisi veya tedavi için doktor seçme imkânı gibi.

Müracaat ve kayıt işlemleri sırasında seçimlik hizmetlerimiz hakkında bilgi isteyiniz. Ek hizmet masraflarını kimin üstleneceği konusunu önceden hastalık sigortanızla görüşmeniz tavsiye olunur.

Tercüman

Yeteri kadar Almanca konuşamıyor musunuz? Yataklı olarak tedavi gören hastalarımızın yatakları başına tercüman çağırma olanakları mevcut. Tercüman gerekli tıbbî bilgileri ve önemli görüşmeleri dilinize aktaracaktır, bu konularda bakım personeli veya doktorunuza başvurunuz.

Bilgilendirme

Hastalıkların teşhisi ve tedavisinde kullanılan imkânlar, tıpla ilgisi olmayan kimseler için çoğu zaman anlaşılması mümkün olmayan derecede çeşitlilik arz etmekte. Ama nasıl tedavi edileceğinizi bilmek, bu konuda bilgi istemek hakkınız. Klinik doktorlarımız ve personelimiz, hastalığınız ve tedavi şekli üzerine gerekli her bilgiyi aktaracaktır. Buna rağmen anlamadığınız hususlar olursa sorunuz ve bilmek istediğiniz konular hakkında yeniden ayrıntılı bilgi isteyiniz.

Muvafakatinizin alınması

Ameliyat veya benzeri bir tıbbî müdahale sözkonusu olursa doktorun sizi öngörülen müdahale şeklinin gerekliliği, riskleri ve kapsamı konusunda bilgilendirmesi zorunludur. Yasalar, öngörülen tedavi şekillerine bizzat muvafakat göstermenizi ve bu muvafakatinizin yazılı olarak düzenlenmesini şart koşmaktadır.

Yalnız acele davranılması gereken acil vakalarda bu muvafakat gerekli olmamaktadır.

Yemekler ve perhiz yemekleri

Her hafta değişen yemek planına göre, lezzetli ve zengin yemek çeşitleri arasından yemek seçme imkânınız mevcuttur. Perhiz yapmanız gerekiyorsa, bazı yemekleri vücudunuz kaldırmıyorsa veya dinsel veya kişisel nedenlerden dolayı belli bir takım besin maddelerini yemek istemiyorsanız, dilekelerinizin dikkate alınması için bakım personeline haber veriniz.

Sigara

Kliniğimizde de olduğu gibi, başka insanlarla birlikte bulunduğunuz yerlerde, karşılıklı hoşgörü ve diğer insanların menfaatlerini nazarı dikkate almanız beklenir. Bu nedenle: Sigara içmek yasaktır. Lütfen sadece bina dışarısında bulunan, özel olarak işaretilendirilmiş sigara içme alanlarında sigara içiniz.

Ruhsal sorunlarda yardım

Kliniğimizde bulunduğunuz sürece sizlere ruhsal sorunlarınız konusunda yardım ve refakat etmek için ökümenik ruhsal yardım ekibimiz hazır bulunmaktadır. Sorunlarınızı dışa açmak veya dua etmek isteyebilirsiniz, zor bir durumda yalnız kalmamak isteyebilirsiniz. Eğer kendiniz veya hastanemizde yatan tanıdığınız için bu konuda bir dileğiniz olursa bakım personeline haber veriniz.

Dinsel inancınız ne olursa olsun ruhsal yardım ekibimiz bütün hastalarla ilgienesektir.

İbadet yeri ve saatleri hakkında kliniklerde bilgi alabilirsiniz.

Sosyal danışma

Sosyal danışma hizmeti elemanlarımız her türlü sorununuza kulak verecektir: Örn. tekrar evinize döndüğünüzde bakıma devam edilmesi gerekiyorsa, nekahat, yani tıbbi rehabilitasyon tedbirleri (kür tedavisi gibi) gerekiyorsa, ayakta kontrol, ayakta tedavi bakım hizmetleri sözkonusu olacaksa. Gerekli hallerde, ağır engelli kimliği düzenlenmesi için yapılacak başvuru sosyal hizmet elemanlarımızla birlikte yapacak, hangi konularda malî yardım isteme hakkınız olduğu hususunu aydınlığa kavuşturacaksınız; kendi kendine yardım konusunu işleyen gruplar, ilgiye muhtaç yakınlarınızın bakımı için destek alma imkânları vb. hakkında bu elemanlarımız sizi bilgilendirecektir. Bulunduğunuz yerde, bu konularda sizinle muhatap olacak elemanlarımıza dair bilgi alabilirsiniz.

Ziyaret saatleri

Ziyaretlerden memnunluk duyacağız. Ziyaretçiler kliniklerimizde belli ziyaret sürelerine bağımlı olmayıp, hastaları kural olarak saat 8.00 ile 20.30 arası ziyaret edebilirler. Yalnız bazı istasyon veya bölümlerin kendilerine mahsus ziyaret saatleri vardır. Bu konuda doğrudan bulunduğunuz bölümde bilgi alabilirsiniz.