



Universitätsklinikum
Tübingen

**Studie „Beratung nach Maß“ zum ISES! Onlinetraining
Datenschutzinformation n. Art. 13, 14 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)**

Version 2 vom 25.08.2022

Verantwortliche Stelle:

Universitätsklinikum Tübingen AdÖR
Geissweg 3, 72076 Tübingen

Kontakt:

Projektteam „Beratung nach Maß“

Universitätsklinikum Tübingen

Abteilung Psychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie im Kindes- und Jugendalter

Osianderstraße 14-16

72076 Tübingen

Projektleitung: Dr. Isabel Brandhorst,

E-Mail: isabel.brandhorst@med.uni-tuebingen.de

Stv. Projektleitung: Dr. Kay Petersen

E-Mail: kay.petersen@med.uni-tuebingen.de

Projektkontakt: ises@med.uni-tuebingen.de

Datenschutzbeauftragter des Universitätsklinikums: dsb@med.uni-tuebingen.de

Einleitung

Das Universitätsklinikum Tübingen (im Folgenden: „Wir“) ist als Durchführer der Studie „Beratung nach Maß“ und als Betreiber des Onlineangebotes ISES! Onlinetraining die verantwortliche Stelle für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten. Unsere Kontaktdaten finden Sie oben, auf der Homepage der Studie, sowie in dem Impressum des Onlineangebotes.

Wir nehmen den Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer privaten Daten sehr ernst. Wir erfassen, speichern und nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur in Übereinstimmung mit dem Inhalt dieser Datenschutzerklärung sowie den anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und den nationalen Datenschutzbestimmungen.

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie informieren, in welchem Umfang und zu welchem Zweck Ihre Daten innerhalb der Studie und in diesem Rahmen auch im Zusammenhang mit der Nutzung des Onlineangebotes verarbeitet werden.

Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person. Hierunter fallen alle Informationen zu Ihrer Identität wie beispielsweise Ihre E-Mail-Adresse. Informationen, die nicht mit Ihrer Identität in Verbindung gebracht werden können (wie zum Beispiel statistische Daten, etwa zur Anzahl der Nutzer des Onlineangebotes), gelten dagegen nicht als personenbezogene Information.

Für welche Zwecke werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet und Wie ist die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zur Durchführung der oben genannten Studie. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre freiwillige, ausdrückliche Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a i.V.m. Art. 9 Abs. 2 lit.a DSGVO.

Welche Daten werden von mir benötigt bzw. gespeichert?

Die ISES! Lernplattform ist zugangsbeschränkt. Sie müssen sich für die Nutzung unseres Onlineangebotes registrieren lassen. Hierzu gibt es ein Registrierungsformular auf der Projektwebsite des Uniklinikums Tübingen. Wir benötigen für Ihre Registrierung einen **Benutzernamen**, den Sie selbst wählen können und eine funktionierende **E-Mail-Adresse** von Ihnen, über die wir Ihnen Ihre individuellen Zugangsdaten zusenden können. Sie können einen beliebigen Fantasienamen als Benutzername verwenden und eine E-Mail-Adresse ohne Klarnamen nutzen oder neu erstellen, um Ihre Privatsphäre zu schützen. Bitte beachten Sie, dass auch ein Fantasienamen nicht davor schützt, dass Ihre Emailadresse auf Sie zurückgeführt werden kann. Nach Zusendung Ihrer individuellen Zugangsdaten werden Sie dazu aufgefordert, Ihr Passwort zu ändern.

Nach jedem Modul werden Sie gebeten ein **Feedback** zum Modul abzugeben. Dieses Feedback ist im Rahmen ihres Nutzerkontos gespeichert und wird von uns monatlich zwischengespeichert.

Im ISES! Onlinetraining wird Ihr **Lernstand** durch Cookies erfasst (siehe Abschnitt: Was sind Cookies?). Es wird erhoben welche Lerninhalte Sie bereits bearbeitet, abgeschlossen oder noch nicht bearbeitet haben. Dies soll Ihnen dabei helfen, den Überblick über Ihre Lerninhalte zu behalten. Detaillierter wird kein Lernstand von Ihnen gespeichert. Diese Informationen werden von uns abgerufen und gespeichert, damit wir später auswerten können, wer welche Trainingsinhalte bearbeitet hat.

Im Rahmen der Befragung zur Studie vor und nach dem Training bzw. der Wartezeit werden **verschiedene Sozial- und Gesundheitsdaten** erfragt (z.B. Alter, Bildung, Symptome einer Depression). Genauere Informationen zum Inhalt der wissenschaftlichen Befragung finden Sie in „Informationen für Eltern“. Damit wir Ihre Befragung zuordnen können, werden Sie zu Beginn Ihrer Befragung nach Ihrem Benutzernamen gefragt.

Was sind Cookies?

Sie werden vor Login in das Onlinetraining gebeten, Ihre Einwilligung zur Verwendung notwendiger Cookies zu geben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die bestimmte Einstellungen und Daten zum Austausch mit dem Onlineangebot von uns über Ihren Browser speichern. Ein Cookie enthält in der Regel den Namen der

Domain, von der die Cookie-Datei gesendet wurde, sowie Informationen über das Alter des Cookies und ein alphanumerisches Identifizierungszeichen. Cookies ermöglichen es uns, Ihren Computer zu erkennen und eventuelle Voreinstellungen sofort verfügbar zu machen. In Avendoo® kommen folgende Cookies zum Einsatz:

- Sitzungs-Cookie (damit Avendoo® erkennt, dass der Autor oder Benutzer eingeloggt ist) und
- Cookies hinsichtlich des Oberflächenzustandes (z.B. welche Sprache (Locale), Filter)

EINGELOGGTER NUTZER	VERWENDETE COOKIES
Autor	<ul style="list-style-type: none"> - AvendooContentLocale - AvendooLocale - JSESSIONID - avendoo_login_cookie - timezone
Benutzer	<ul style="list-style-type: none"> - AvendooContentLocale - JSESSIONID - XSRF-TOKEN - activeTagNG - actualTab - avendoo_login_cookie - filterTeaser - languageChanged - orderFinished - orderMandatory - orderOptional - path - secure - timezone

Wo werden meine Daten gespeichert?

Eine Liste mit der Zuordnung Ihres Benutzernamens, Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrer zufälligen Zuteilung zur Studienbedingung wird auf dem Server des Universitätsklinikums Tübingen gespeichert. Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Benutzername werden außerdem vorübergehend im System des ISES! Onlinetrainings gespeichert (siehe Abschnitt: Datensicherheit im E-Learning Management System Avendoo®). Ihre Antworten in der Befragung zur Studie vor und nach dem Training bzw. der Wartezeit werden gemeinsam mit Ihrem Benutzernamen vorübergehend auf Servern des Webanbieters SoSci Survey gespeichert (siehe Abschnitt: Datensicherheit bei der digitalen Befragung mit SoSci Survey). Die Daten in Avendoo® und in SoSci Survey werden monatlich auf die Server des Universitätsklinikums Tübingen geladen.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Mit der Registrierung zum Onlinetraining wird für Sie ein Nutzerkonto in Avendoo® angelegt. Dieses besteht im Regelfall für sechs Wochen, anschließend verfallen Ihre Zugangsdaten wieder und Ihr Konto wird deaktiviert. In der Regel werden die abgelaufenen Konten erst deaktiviert und später, in einem monatlichen Turnus, gelöscht. Solange Ihr Nutzerkonto lediglich deaktiviert ist, können für Studienzwecke Feedback-Fragebögen oder der Bearbeitungsstand von Lernmodulen abgerufen werden. Diese Daten werden einmal monatlich pseudonymisiert abgespeichert.

Alle E-Mail-Adressen und Benutzernamen werden spätestens ein Jahr nach Abschluss der Studie im Dezember 2024 gelöscht.

Die von uns verwendeten Cookies sind sogenannte Session-Cookies, die nach dem Ende der Browsersitzung automatisch wieder gelöscht werden. Vereinzelt können auch Cookies mit einer längeren Speicherdauer genutzt werden, damit Ihre Voreinstellungen und Präferenzen auch beim

nächsten Besuch unseres Onlineangebotes noch berücksichtigt werden können. Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, sobald Cookies gesendet werden. Es ist außerdem möglich, bereits gespeicherte Cookies manuell über die Einstellungen des Browsers zu löschen. Bitte beachten Sie, dass Sie das ISES! Onlinetraining unter Umständen nur eingeschränkt oder gar nicht nutzen können, wenn Sie die Speicherung von Cookies ablehnen oder notwendige Cookies löschen.

Ihre Angaben in der Befragung zur Studie vor und nach dem Training bzw. der Wartezeit werden nach Abschluss der Datenerhebung auf SoSci Survey auf Server der Universitätsklinik Tübingen geladen und anschließend in SoSci Survey gelöscht.

Alle Daten werden nach ihrer Auswertung zehn Jahre auf Rechnern des Universitätsklinikums gespeichert und anschließend gelöscht.

Ihre Rechte nach der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen schriftlich oder mündlich widerrufen, ohne dass Ihnen daraus ein Nachteil entsteht. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden keine weiteren Daten mehr erhoben. Die bis zum Widerruf erfolgte Datenverarbeitung bleibt jedoch rechtmäßig.

Sie können auch jederzeit Auskunft über Ihre gespeicherten Daten anfordern sowie die Überlassung einer kostenlosen Kopie verlangen und haben das Recht, fehlerhafte Daten berichtigen zu lassen, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, ein Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung sowie das Rechts auf Datenübertragbarkeit..

Sie können auch jederzeit verlangen, dass Ihre Daten gelöscht oder anonymisiert werden, so dass ein Bezug zu Ihrer Person nicht mehr hergestellt werden kann.

Diese Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung und Widerspruchsrecht sind nach § 13 des Landesdatenschutzgesetzes (LDSG) insoweit beschränkt, als diese Rechte voraussichtlich die Verwirklichung der jeweiligen Forschungszwecke unmöglich machen oder ernsthaft beeinträchtigen und die Beschränkung für die Erfüllung der jeweiligen Forschungszwecke notwendig ist.

Falls Sie von diesen Rechten Gebrauch machen möchten, nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf: ises@med.uni-tuebingen.de.

Wer hat Zugang zu meinen gespeicherten Daten?

Zugang zu Ihren gespeicherten Daten haben Mitarbeiter und Doktoranden des Universitätsklinikums Tübingen, die der der Schweigepflicht n. §203 StGB unterliegen. Soweit im Rahmen der Datenverarbeitung von uns externe Dienstleister eingesetzt werden, erfolgt deren Zugriff auf die Daten ausschließlich zum Zwecke der Studiendurchführung. Beispielsweise werden externe Dienstleister eingesetzt, um die Registrierung neuer Nutzer im Onlinetraining durchzuführen. Dafür benötigt der Dienstleister Ihre Emailadresse und Ihren Benutzernamen. In einem Berechtigungskonzept ist festgelegt, welche Befugnisse verschiedene Projektmitarbeiter besitzen. So ist sichergestellt, dass je nach festgelegter Rolle nur die Daten einsehbar sind, die für die Aufgabenerledigung innerhalb dieser Rolle unbedingt nötig sind.

Was geschieht mit den über mich erhobenen Daten?

Die Daten der Befragung zur Studie vor und nach dem Training werden von Mitarbeitern und Doktoranden am Universitätsklinikum Tübingen ausgewertet, um das Training wissenschaftlich zu bewerten. Wir wollen prüfen, ob sich durch eine Teilnahme am Training Veränderungen erzielen lassen und ob ein Kontaktangebot diese Veränderungen verstärkt. Dafür werden die Daten statistisch ausgewertet und anonym in einer Fachzeitschrift veröffentlicht. Die Daten aus den Feedbackbögen im Onlinetraining werden dafür verwendet, das Onlinetraining zu bewerten und zu verbessern.

Werden meine Daten weitergegeben?

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur, wenn Sie selbst in die Datenweitergabe eingewilligt haben oder soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher bzw. gerichtlicher Anordnungen hierzu berechtigt oder verpflichtet sind. Dabei kann es sich insbesondere um die Auskunftserteilung für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr oder zur Durchsetzung geistiger Eigentumsrechte handeln.

Die Daten zur Befragung mit dem EBF-E (Elternbildfragebogen - Elternversion) werden gemeinsam mit ausgewählten soziodemografischen Daten (z.B. Alter und Geschlecht des Elternteils) dem Autor des Fragebogens (Prof. Dr. Karl Titze, Leitung des Sozialwissenschaftlichen Instituts für Forschung und Transfer, Evangelische Hochschule Nürnberg) in **anonymisierter** Form zur Verfügung gestellt. Damit soll der neu entstandene Fragebogen vom Autor weiterentwickelt und wissenschaftlich bewertet werden. Eine Teilnahme an dieser Studie und dem Onlinetraining setzt voraus, dass Sie der Weitergabe dieser Daten zustimmen.

Meine Daten bei Kontaktaufnahme mit dem Beratungsteam des ISES! Onlinetrainings:

Sollten Sie in der Studienbedingung mit freier Kontaktwahl sein, kann persönlicher Kontakt via schriftlicher Nachrichten, Telefongesprächen oder Videotelefonie stattfinden. In diesem Fall können Sie entscheiden, welcher Kontakt Ihnen recht ist. Sollten Sie telefonisch mit uns in Kontakt treten wollen, werden wir Ihnen eine Telefonnummer nennen, unter der Sie uns zu einem vereinbarten Terminfenster erreichen können. Sie müssen also keine eigene Telefonnummer angeben. Wenn Sie per Video mit uns in Kontakt treten möchten, senden wir Ihnen einen Link zu einem sicheren Videoportal zu. Sie können selbst entscheiden, ob Sie die Kamera anschalten oder nicht.

Datensicherheit im E-Learning Management System Avendoo®

Das ISES! Onlinetraining nutzt den Anbieter Avendoo®, ein bewährtes E-Learning Management System. Ihre Angaben werden durch Avendoo® auf besonders geschützten Servern innerhalb der Europäischen Union gespeichert. Diese sind durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen geschützt. Der Zugriff auf Ihre Daten ist nur wenigen befugten Personen möglich. Diese sind für die technische, kaufmännische oder redaktionelle Betreuung der Server zuständig. Trotz regelmäßiger Kontrollen ist ein vollständiger Schutz gegen alle Gefahren jedoch nicht möglich. Ihre personenbezogenen Daten werden verschlüsselt über das Internet übertragen. Es wird für die Datenübertragung eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung (Secure Socket Layer / Transport Layer Security) verwendet.

Unser Onlineangebot enthält Links zu anderen Websites. Diese Verlinkungen sind in der Regel als solche gekennzeichnet. Wir haben keinen Einfluss darauf, inwieweit auf den verlinkten Webseiten die geltenden Datenschutzbestimmungen eingehalten werden. Wir empfehlen daher, dass Sie sich auch bei anderen Websites über die jeweiligen Datenschutzerklärungen informieren.

Datensicherheit bei der digitalen Befragung zur Studie mit SoSci Survey

Die Befragung vor und nach dem Training bzw. der Wartezeit soll mit dem Anbieter SoSci Survey durchgeführt werden. Zu diesem Zweck wird bei der Firma SoSci Survey (<https://www.soscisurvey.de/>) ein kostenpflichtiger Account eingerichtet, der Befragungen mit persönlichen Daten nach DSGVO sicher ermöglicht. Der DSGVO-konforme Umgang mit den Daten wird vor Erhebungsbeginn in enger Abstimmung mit dem Büro des Datenschutzbeauftragten des Universitätsklinikums vertraglich geregelt.

SoSci Survey nutzt Server der M-net Telekommunikations GmbH, die in München stehen und nach ISO27001 zertifiziert sind. Um die Sicherheit der Daten zu gewährleisten, erfolgt ein tägliches Backup. Dieses wird nach einem Jahr unwiderruflich gelöscht. Das Unternehmen sichert zu, keine Daten an Dritte weiterzugeben und keinen anderen Personen Zugriff auf die Daten zu ermöglichen. Die Übertragung der Daten von dem Teilnehmer zum Server erfolgt über eine SSL-Verschlüsselung. Es werden keine Cookies eingesetzt. Weitere Informationen zum Datenschutz bei SoSci Survey unter: <https://www.soscisurvey.de/help/doku.php/de:general:privacy>

Weitere Informationen zum Schutz meiner Daten

Wir verwenden Ihre Daten grundsätzlich nur für die Studie „Beratung nach Maß“ und zur Erbringung der von Ihnen gewünschten Leistungen im Rahmen des ISES! Onlinetrainings. Durch technische und organisatorische Maßnahmen stellen wir die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben sicher und verpflichten auch unsere externen Dienstleister hierauf.

Darüber hinaus steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO). Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes Baden-Württemberg. Wenn Sie eines Ihrer Rechte geltend machen und/oder nähere Informationen hierüber erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an unsere E-Mail-Adresse (ises@med.uni-tuebingen.de).

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung gem. Art. 4 Abs. 7 DSGVO ist das Universitätsklinikum Tübingen, rechtsfähige Anstalt des öffentlichen Rechts der Universität Tübingen, Geissweg 3, 72076 Tübingen, Tel.: 07071 29-0, service@med.uni-tuebingen.de.

Verantwortliche für die Datenverarbeitung in dieser Studie ist die Studienleiterin Dr. rer. nat. Dipl.-Psych. Isabel Brandhorst. Bei Fragen zur Nutzung oder Verarbeitung Ihrer Daten wenden Sie sich bitten an sie.

Sollten Sie Bedenken oder Beschwerden im Hinblick auf den Datenschutz haben oder Ihre Rechte gemäß Art. 15ff. DSGVO wahrnehmen wollen, können Sie sich an folgenden Kontakt wenden: Universitätsklinikum Tübingen, Datenschutzbeauftragter, Geissweg 3, 72076 Tübingen, Tel.: 07071 29-87667, E-Mail: Datenschutz@med.uni-tuebingen.de. Sie haben außerdem das Recht sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren (Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit in Baden-Württemberg, Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Tel.: 0711 / 61 55 41 - 716, Mail: Poststel-le@lfdi.bwl.de).

Widerruf der Einwilligung

Eine einmal von Ihnen erteilte Einwilligung kann von Ihnen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft frei widerrufen werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Kontaktieren Sie uns hierfür bitte unter ises@med.uni-tuebingen.de.

Ihre Rechte und Kontakt

Wir legen großen Wert darauf, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten möglichst transparent zu erläutern und Sie auch über die Ihnen zustehenden Rechte zu informieren. Wenn Sie nähere Informationen wünschen oder die Ihnen zustehenden Rechte ausüben wollen, können Sie sich jederzeit bei uns melden, damit wir uns um Ihr Anliegen kümmern.

Sie können mit uns jederzeit per E-Mail in Kontakt treten über ises@med.uni-tuebingen.de.

Sie haben ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und

die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart

Tel.: 0711/615541-0 FAX: 0711/615541-15

E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de