

GB-IT Praktikum und Studium

Abteilungen und Teams verständlich erklärt

Diese Übersicht erklärt die Abteilungen und Teams des Geschäftsbereichs IT. Ziel ist ein erster Überblick: Wer macht was, warum ist das wichtig und wo begegnet man den Teams im Klinikalltag?

Abteilung Service & Operations

Das Team Service & Operations ist meistens die erste Anlaufstelle, wenn irgendwo IT-Probleme auftauchen. Wenn ein Drucker streikt, ein PC nicht mehr möchte, Software plötzlich kreative Pausen einlegt oder jemand sein Passwort zum fünften Mal vergessen hat, landen die Anfragen oft zuerst hier. Der klassische Alltag einer IT-Abteilung also - nur in groß und mitten im Klinikbetrieb.

Das Team kümmert sich um:

den IT-Service-Desk und die Unterstützung der Mitarbeitenden

- PCs, Notebooks, Smartphones und andere Endgeräte
- die Administration der IT-Endgeräte inklusive Vor-Ort-Service
- die Betreuung von ca. 400 Client-Anwendungen
- Software-Deployment, Release-Management und Client-Design
- Mobile Device Management
- Cloud Service Management
- System- und Anwendungsbetreuung fachabteilungsspezifischer Applikationen
- Beratung rund um IT-Fragen

Mitarbeit in Projekten und abteilungsübergreifenden Skillgruppen

Auch die IT-Ausbildung ist hier verankert. Auszubildende im Bereich Fachinformatik lernen hier sowohl Systemintegration als auch Anwendungsentwicklung im echten Klinikalltag kennen.

Wo findet ihr das Team? Die Mitarbeitenden sind über den gesamten Campus verteilt im Einsatz - auf dem Berg Klinikum und im Tal Klinikum.

Abteilung Administrative & Klinische Anwendungen

Hier dreht sich vieles um die großen zentralen Systeme des Klinikums. Vereinfacht gesagt: Ohne diese Anwendungen würden Verwaltung, Patientenorganisation und viele klinische Abläufe ziemlich schnell ins Stolpern geraten.

Das Team betreut unter anderem:

- das SAP-System mit Verwaltungsmodulen inklusive IS-H
- das klinische System i.s.h.med
- IT-Systeme, die eng mit SAP zusammenarbeiten, zum Beispiel Tangro, Maris, Begis und E-Consent Pro
- Spezialanwendungen einzelner Fachbereiche, zum Beispiel Ivoris in der Zahnklinik oder Easysoft in der
- Akademie für Pflegeberufe
- die Beratung klinischer Abteilungen bei der digitalen Abbildung medizinischer Prozesse

Die Mitarbeitenden helfen dabei, medizinische und organisatorische Abläufe sinnvoll in IT-Lösungen zu übersetzen. Zwischen Wunsch, Alltag und Software liegt manchmal ein beachtliches Stück Übersetzungsarbeit.

Wo findet ihr das Team? Die Abteilung AKA hat ihre Arbeitsplätze im IT-Campus am Hagellocher Weg 69/71.

Abteilung Diagnostische & Medizinische Anwendungen

Diese Abteilung betreut viele Systeme, die direkt in der medizinischen Versorgung genutzt werden. Hier geht es also nicht nur um Programme, sondern um Anwendungen, mit denen Ärztinnen, Ärzte, Pflegekräfte und diagnostische Bereiche täglich arbeiten.

Dazu gehören:

- die digitalen Kurven ICCA und MEONA
- weitere kurvennahe Anwendungen im PDMS-Team
- diagnostische Anwendungen rund um Bildgebung und Kardiologie im IMA-Team
- die gesamte Labordiagnostik im LIS-Team

Diese Systeme müssen besonders zuverlässig funktionieren, weil sie direkt im Klinikbetrieb eingesetzt werden. Hier hängt selten nur ein Druckauftrag dran, sondern sehr oft ein medizinischer Ablauf.

Wo findet ihr das Team? Die Abteilung DMA ist auf dem Berg angesiedelt. Das PDMS-Team und das LIS-Team sitzen in der CRONA A2 R350, dem sogenannten IT-Großraumbüro. Das IMA-Team und die Abteilungsleitung befinden sich im Cadolto-Gebäude unterhalb der Augenklinik auf E2.

Abteilung Infrastruktur - Team Netzwerk

Das Netzwerk-Team sorgt dafür, dass Internet, WLAN und die gesamte Netzwerkverbindung im Klinikum funktionieren. Also genau die Dinge, die erst auffallen, wenn sie plötzlich nicht mehr funktionieren.

Das Team kümmert sich um:

- den 24-Stunden-Betrieb der kritischen Netzwerk-Infrastruktur
- LAN und WLAN
- Netzwerkdienste wie DHCP, DNS und NTP
- die Weiterentwicklung der Netzwerk-Infrastruktur
- Anforderungen aus Digitalisierung und IT-Sicherheit
- die Unterstützung bei Bauprojekten von der Planung bis zur Abnahme der IT-Infrastruktur

Das Netzwerk muss stabil, sicher und rund um die Uhr verfügbar sein. Für Auszubildende ist das ein guter Einblick in die technische Grundversorgung eines großen Klinikums.

Wo findet ihr das Team? Im IT-Campus am Hagellocher Weg 71.

Abteilung Infrastruktur - Team IT-Sicherheit

Die IT-Sicherheit schützt die Systeme des Klinikums vor Angriffen, Schadsoftware und anderen Sicherheitsproblemen. Während irgendwo im Internet wieder jemand automatisiert Unfug ausprobiert, achtet dieses Team darauf, dass daraus kein Problem für das UKT wird.

Das Team betreut und entwickelt:

- zentrale technische Sicherheitsservices wie Firewall, Proxy und Mailgateway am Internetzugang
- die IT-Sicherheitsarchitektur am UKT
- Beratung für Kolleginnen, Kollegen und Projekte zu IT-Sicherheitsthemen
- Überwachung sicherheitsrelevanter Ereignisse
- Analyse und Behandlung von Sicherheitsvorfällen gemeinsam mit den beteiligten Einheiten'

Das Team sorgt dafür, dass IT-Systeme nicht nur funktionieren, sondern auch möglichst sicher betrieben werden.

Wo findet ihr das Team? In den Büros im IT-Campus.

Abteilung Infrastruktur - Team Rechenzentrum

Das Rechenzentrum sorgt für die technische Basis der gesamten IT-Landschaft. Dort laufen viele der Systeme, die im Alltag selbstverständlich wirken - bis sie es nicht mehr tun. Genau deshalb ist diese Arbeit so wichtig.

Das Team kümmert sich um:

- Server-Bereitstellung und Verwaltung auf der VMware-Plattform
- Speichermanagement mit SAN- und NAS-Systemen
- IBM SAN, NetApp Metrocluster und Network Attached Storage
- Active Directory
- Betriebssysteme, Datenbanken und SAP-Plattform
- Identity Management
- Mail und virtuelle Desktop-Infrastruktur
- Monitoring, Datensicherung und Beratungsdienste

Kurz gesagt: Das Team sorgt dafür, dass Anwendungen, Daten und technische Basisdienste verfügbar, geschützt und sauber betrieben werden.

Wo findet ihr das Team? In den Büros im IT-Campus sowie in den Rechenzentren, zum Beispiel in der CRONA oder im NWI.

Abteilung Integration & Mediendienste

In dieser Abteilung treffen IT, Daten, Schnittstellen und Medientechnik aufeinander. Sie sorgt dafür, dass Informationen zwischen Systemen fließen und Technik in Besprechungsräumen, Hörsälen und bei Veranstaltungen funktioniert.

Zum Aufgabengebiet gehören:

- das Archiv für klinische Dokumente
- der Betrieb des Kommunikationsservers Orchestra für den Datenaustausch zwischen Systemen, zum Beispiel mit HL7 FHIR
- Entwicklung von Applikationen
- Bereitstellung von Daten im Rahmen des Clinical Data Lake und Data Warehouse
- Betrieb des zentralen Identity Management TEIS
- Ausstattung und Betreuung von Seminar- und Besprechungsräumen sowie Vortragssälen mit Audio- und Videotechnik
- Betrieb eines Videosevers für OP-Begleitungen, Kameraaufnahmen bei Operationen und Veranstaltungen

Die Abteilung arbeitet nah an vielen Fachbereichen und verbindet technische Systeme mit praktischen Anforderungen.

Wo findet ihr das Team? Die Teams SDDI und KRIS sind im IT-Campus im 2. OG. AV-Medien hat Büros im Geissweg und in der CRONA, also nah bei den Kundinnen und Kunden.

Abteilung Zentralarchiv

Das Zentralarchiv sorgt dafür, dass wichtige Unterlagen sicher verwaltet, digitalisiert und bei Bedarf bereitgestellt werden. Auch in einer digitalen Welt gibt es noch erstaunlich viel Papier - die Menschheit gibt Ordner offenbar nur ungern aus der Hand.

Das Team ist zuständig für:

- die Digitalisierung der am UKT noch anfallenden Papierdokumentation
- die Verwaltung von zusätzlich 37.000 Metern Behandlungs-, Verwaltungs- und Studienakten im Außenarchiv
- die Erstellung von Behandlungsdokumentationen für Rechtsangelegenheiten
- Unterlagen für weiterbehandelnde Institutionen
- Privatanfragen nach § 630 BGB und DSGVO

Für Auszubildende ist das Zentralarchiv ein guter Einblick in Dokumentation, Datenschutz, Nachvollziehbarkeit und die organisatorische Seite klinischer Informationen.