

Klinik für Kinder- und Jugendmedizin der Universität Tübingen Ergebnisse der Picker® Mitarbeiterbefragung 2013

Positive Rückmeldungen Problemhäufigkeit unter 10%:

- Frage 73: Werden Patienten in diesem Krankenhaus Ihrer Meinung nach mit Aufmerksamkeit und Rücksicht behandelt?

Führungskultur

- Frage 82: Haben Sie den Eindruck, dass in Ihrem Bereich verantwortungsbewusst mit Fehlern und Beschwerden in der Patientenversorgung umgegangen wird?
- Vorgesetzte gut erreichbar

Verhältnis zu direkten Kollegen/ zwischenmenschlicher Umgang:

- Vertrauen, Respekt, Unterstützung, Zusammenhalt
- Kommunikation

Koordination und interne Organisation

- Klarheit, wer für welchen Patienten zuständig ist
- Aktuelle Infos über Patientenzustand – und Behandlung kennen
- Über Aufnahmen, Entlassungen und Verlegungen informieren
- Aufgaben klar definiert

Dienstplanung

- Gerecht, zeitnah, individuelle Wünsche werden berücksichtigt

Arbeitsplatz

- Ausstattung, PC-Arbeitsplätze und Support
- Fachliche Anforderung an Arbeit

- Frage 87: Würden Sie das UKT bei Bedarf Ihrer Familie oder Ihren Freunden weiterempfehlen?

Abteilung Allgemeinpädiatrie mit Hämatologie und Onkologie	91%
Abteilung Kinderkardiologie	95%
Abteilung Neuropädiatrie	100%
Abteilung Neonatologie	93%
Abteilung Kinderchirurgie	90%
Interdisziplinäre Intensivstation	100%



Ergebnisse der Picker- Elternbefragung 2011

Besser im Deutschlandvergleich:

- Arzt- Eltern – Verhältnis
- Pflege- Eltern- Verhältnis
- Allgemeine Ausstattung
- Erfolg der Behandlung
- Entlassungsvorbereitung
- Sauberkeit
- Essen



- Frage: Würden Sie das UKT bei Bedarf Ihrer Familie oder Ihren Freunden weiterempfehlen?

Abteilung Allgemeinpädiatrie mit Hämatologie und Onkologie	99%
Abteilung Kinderkardiologie inkl. Interdisz. Intensivstation	95%
Abteilung Neuropädiatrie	99%
Abteilung Neonatologie	98%
Abteilung Kinderchirurgie	100%